



**MTRO. JOSÉ PAUL TARÍN HERNÁNDEZ
TITULAR DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNIVERSIDAD
PRESENTE**

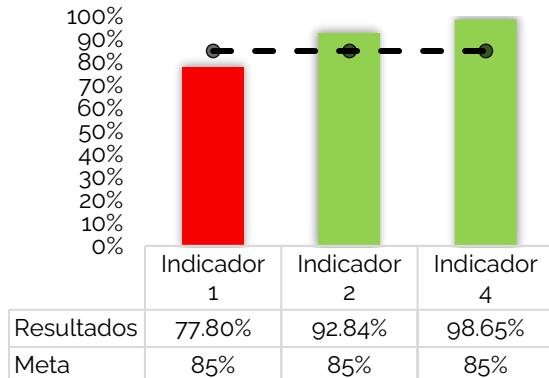
Estimado maestro Tarín Hernández:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Gestión de los Servicios Bibliográficos y Archivo, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

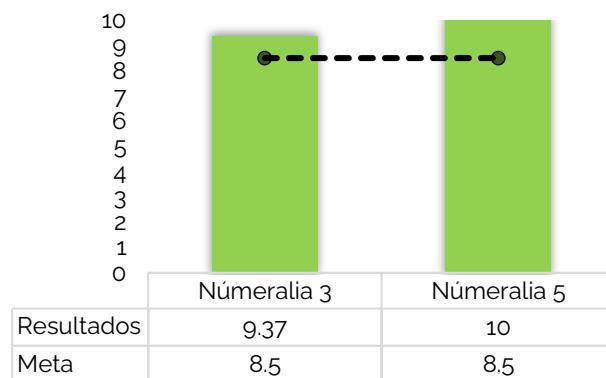
No.	Indicadores de desempeño del PRO-BBA
1	Porcentaje ejercido del presupuesto total asignado, notificado para la adquisición de bibliografía impresa, solicitada por las Entidades Académicas de los Campus y CNMS.
2	Porcentaje de productividad equivalente al registro de 8 títulos a la base de datos UG, por persona por día hábil planificado al semestre.
3	Numeralia: Calificación del servicio al utilizar las bibliotecas conforme a la percepción de los usuarios.
4	Porcentaje de atención de solicitudes de préstamo interbibliotecario.
5	Numeralia: Calificación del servicio de préstamo interbibliotecario conforme a la percepción de los usuarios.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-BBA.

Indicadores porcentuales



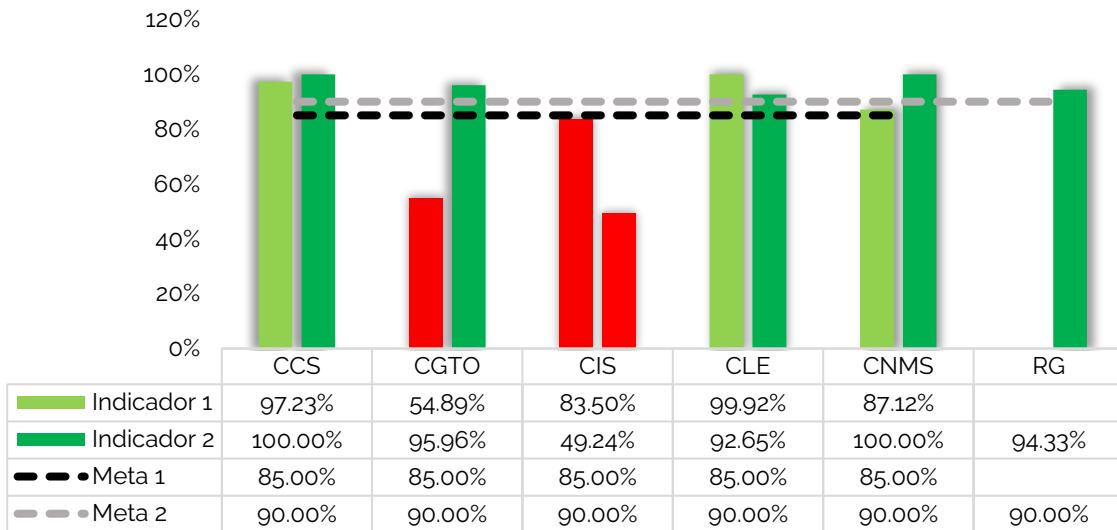
Numeralias



SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Desglose de indicadores a nivel Campus y CNMS



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-BBA.

Indicador 1 con incumplimiento en Campus Irapuato – Salamanca y Guanajuato. - “Porcentaje ejercido del presupuesto total asignado, notificado para la adquisición de bibliografía impresa, solicitada por las Entidades Académicas de los Campus y CNMS.”

Derivado del análisis al indicador se identificó que al mes de diciembre de 2024 se utilizó el 77.80% del presupuesto asignado para la adquisición de bibliografía impresa con los datos conjuntados de los Campus y CNMS; en particular se detectó un incumplimiento conforme a la meta del 85% programada para uso del presupuesto en el Campus Irapuato-Salamanca y en el Campus Guanajuato, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz propio de los sitios con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

Indicador 2 con incumplimiento en Campus Irapuato – Salamanca. - “Porcentaje de productividad equivalente al registro de 8 títulos a la base de datos UG, por persona por día hábil planificado al semestre”.

Derivado del análisis al indicador se identificó que en Campus Irapuato – Salamanca se realizó una productividad equivalente al registro de 8 títulos a la base de datos UG del

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



49.24%, conforme a la meta del 90% anualmente, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo antes descrito.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores numerados 3, 4 y 5 **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, el indicador número 1 en los Campus Irapuato – Salamanca y Guanajuato y el indicador número 2 en Campus Irapuato-Salamanca presentaron un **incumplimiento** con respecto a la meta definida para el 2024.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

**ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Samantha Narváez Rosillo".
Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Lic. Ana Laura Paredes López. Coordinadora de Servicios de Apoyo Académico del Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. Mtra. Cecilia Bueno Mondaca - Asistente Administrativa de Bibliotecas del Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. Mtra. Ariane Ibarra Regalado. Coordinadora de Servicios de Apoyo Académico del Campus Guanajuato.
C.c.p. Mtro. Juan Sigfrido López Custodio. Coordinador de Asuntos Escolares del Campus Irapuato-Salamanca.
C.c.p. Mtra. Margarita Salgado López - Asistente de Administración de Bibliotecas y Servicios de Apoyo del Campus Irapuato-Salamanca
C.c.p. Lic. José Navarro Morales. Coordinador de Servicios de Apoyo Académico del Campus León
C.c.p. Patricia del Socorro Arenas González. Gestora de la Unidad de Bibliotecas del Campus León
C.c.p. Lic. José Refugio López Vázquez. Coordinador del Área de Servicios y Tecnologías de la Información del CNMS
C.c.p. Lic. María de Jesús César Luna - Analista de Servicios Bibliotecarios del CNMS

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



30 años de autonomía universitaria
 Guanajuato, Gto. Jueves 20 de marzo de 2025.
 Oficio: SGD/UGC/044 /2025
 Asunto: Entrega de resultados de indicadores de desempeño 2024 – BAO.

**DR. MIGUEL ÁNGEL GUZMÁN LÓPEZ
 COORDINADOR DEL ARCHIVO GENERAL
 PRESENTE**

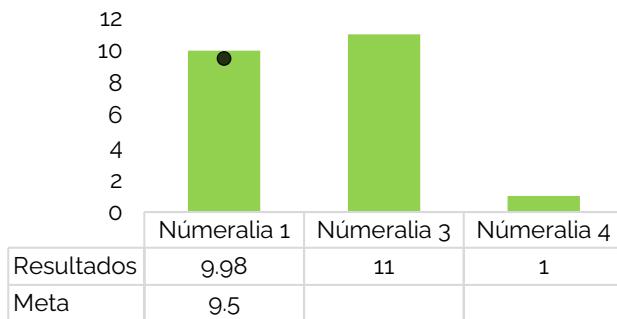
Estimado doctor Guzmán López:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes a los procedimientos de trámites y servicios de la Biblioteca Armando Olivares que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-BAO
1	Calificación del servicio de consulta del Archivo Histórico de la UG y de la Biblioteca Armando Olivares conforme a la percepción de las personas usuarias.
2	Porcentaje de solicitudes de escaneo (menor a 90 imágenes por solicitud) completadas en los 5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción del comprobante de pago.
3	Numeralia - Número de solicitudes de escaneo (mayor a 90 imágenes por solicitud) completadas en los 15 días hábiles posteriores a la fecha de recepción del comprobante de pago.
4	Numeralia - Número de solicitudes de intervención atendidas dentro de los 5 días hábiles.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-BAO.

Numeralias



Indicador porcentual



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-BAO.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Samantha Narváez".

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p M.C. Victoria Elizabeth González Lerma. Asistente Técnico.
C.c.p. Rafael Antonio Ocampo Sánchez. Promotor de la Biblioteca Armando Olivares
C.c.p Ing. Guillermo Vázquez Sánchez. Auxiliar de Sistemas e Información
C.c.p. Lic. Andrés Fuentes Basurto. Promotor De Conservación Y Restauración

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

Lascuráin de Retana N° 5, primer piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.

Teléfono: 473 7351909
extensión 4131